

# Privacy Verklaring PROFONO

september 2025

ProFono neemt de privacy van haar cliënten zeer serieus en heeft als doel de privacy wet- en regelgeving na te komen. Zij is verantwoordelijk voor zorgvuldige verwerking en beveiliging van alle aan haar ter beschikking gestelde informatie zoals omschreven in deze verklaring.

Deze Privacy Verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verzameld door ProFono voor de (online)diensten die zij biedt. Wanneer u gebruik maakt van één van de diensten van ProFono, worden uw persoonsgegevens verwerkt. Dit gebeurt op verschillende manieren en met verschillende doeleinden. In deze privacyverklaring informeert ProFono u hoe zij om wenst te gaan met uw persoonsgegevens. Zij is "verantwoordelijke" in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en "verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Welke informatie ProFono vastlegt en bewaart, hangt af van de vraag of, en zo ja, welke dienst de cliënt afneemt. Hieronder beschrijft ProFono welke gegevens zij verwerkt, voor welke doeleinden en met welke partijen de gegevens mogelijk gedeeld worden. ProFono deelt uw gegevens nooit zonder uw toestemming met andere partijen dan hieronder beschreven. Ook worden uw gegevens nooit aan derde partijen verkocht.

## *Vastlegging persoonsgegevens*

In het kader van haar dienstverlening, legt ProFono verschillende gegevens vast. Onder "gegevens" wordt in deze verklaring ook persoonsgegevens verstaan. ProFono gebruikt de door u verstrekte gegevens om uitvoering te geven aan de met u gesloten overeenkomsten of om u de overeengekomen diensten en/of informatie te leveren. Als u enkel de website bezoekt, verwijst ProFono graag naar haar cookiebeleid wat hierop van toepassing is.

Hieronder beschrijft ProFono in welke situaties en met welke doeleinden zij gegevens vastlegt;

a. Wanneer u informatie aanvraagt middels het contactformulier, gebruikt ProFono onderstaande gegevens voor het verzenden van een e-mailbericht om u de gevraagde informatie te verstrekken.

- Naam
- E-mailadres
- Overige informatie die u in een vrij veld aan ProFono verstrekt.

b. Wanneer u toestemming geeft voor het ontvangen van informatie omtrent het komende cursusaanbod, gebruikt ProFono onderstaande gegevens voor het verzenden van een e-mailbericht om u te informeren over nieuwe cursusdata en locaties.

- Naam
- E-mailadres
- Voorkeur voor cursuslocatie
- Overige informatie die u in een vrij veld aan ProFono verstrekt.

c. Wanneer u toestemming geeft voor het ontvangen van informatie omtrent nieuwe ontwikkelingen, gebruikt ProFono onderstaande gegevens voor het verzenden van een e-mailbericht met informatie omtrent deze vernieuwingen.

- Naam
- E-mailadres
- Overige informatie die u in een vrij veld aan ProFono verstrekt.

d. Wanneer u zich aanmeldt voor één van de door ProFono aangeboden cursussen middels het aanmeldformulier, gebruikt ProFono onderstaande gegevens voor het aangaan van een overeenkomst bij

## Privacy Verklaring PROFONO

september 2025

deelname aan een cursus. De gegevens worden gebruikt voor het bevestigen van de aanmelding, het toezenden van benodigde cursusinformatie, het toezenden van facturatie, het opstellen van een deelnemerscertificaat (zo nodig voor het toekennen van punten in het Kwaliteitsregister Paramedici), het afwickelen van de betaling en het aanmaken van een Metaphon-account waarmee de deelnemer kan inloggen op de website.

- Naam
- Woonadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Datum van aanmelding
- Geselecteerde locatie en data van de cursus
- Certificaatgegevens (indien gewenst)
  - Initialen
  - Volledige achternaam
  - Geboortedatum
  - Geboorteplaats
  - Nummer voor het Kwaliteitsregister Paramedici (KP)
- Factuuradres
- Overige informatie die u in een vrij veld aan ProFono verstrekt.

In alle bovengenoemde situaties wordt op het moment van opgave van de persoonsgegevens gevraagd om toestemming voor het opslaan van uw gegevens. U kunt deze ten alle tijde intrekken door een e-mail te sturen aan [info@profono.nl](mailto:info@profono.nl).

### *Bescherming persoonsgegevens*

ProFono draagt zorg voor het adequaat beveiligen van uw gegevens, zodat deze worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. De persoonsgegevens die ProFono opslaat in haar administratie, worden beschermd door inzet van gangbare elektronische beveiligingstechnieken. De website [www.metaphon.nl](http://www.metaphon.nl) is beveiligd door middel van een SSL-certificaat die u kunt herkennen aan het slot-icoontje links van de URL in de adresbalk van uw browser. Alle gegevens die u via de website deelt, zijn daarmee versleuteld en niet te lezen door derden.

### *Bewaartermijn persoonsgegevens*

Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen. Nadat een deelnemer met goed gevolg een cursus Metaphon heeft afgerond, worden de persoonsgegevens bewaard in een archief voor Metaphon-behandelaren. Wanneer de gegevens niet langer noodzakelijk zijn, of wanneer de cliënt hier nadrukkelijk om verzoekt, worden zij door ProFono vernietigd.

### *Delen persoonsgegevens met betrokkenen*

ProFono waakt ervoor dat persoonsgegevens niet worden gedeeld met andere partijen, wanneer zij dit niet noodzakelijk acht, tenzij u haar hierom nadrukkelijk verzoekt. In de volgende situaties vindt ProFono het echter essentieel dat de gegevens worden gedeeld met betrokkenen, te weten;

## Privacy Verklaring PROFONO

september 2025

- Indien de betaling wordt voldaan door **de werkgever** van de cursist, deelt ProFono met de werkgever:
  - factuurgegevens
  - geselecteerde locatie en data van de cursus
- Indien de deelnemer toestemming geeft voor het delen van de woonplaats met **medecursisten**, deelt ProFono met de cursisten die zich voor dezelfde cursuslocatie hebben ingeschreven:
  - woonplaats
  - e-mailadres
- Indien de deelnemer wenst dat de punten worden bijgeschreven in **het Kwaliteitsregister Paramedici (KP)**, deelt ProFono met het KP:
  - KP-nummer
  - geselecteerde locatie en data van de cursus

### *Inzage, aanpassing of verwijdering persoonsgegevens*

U behoudt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten wijzigen of te verwijderen. Indien u dit wenst, zal ProFono een overzicht verstrekken van alle persoonsgegevens die bij haar bekend zijn. U kunt te allen tijde een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen door het sturen van een e-mail naar [info@profono.nl](mailto:info@profono.nl). De toestemming op het gebruik van eerder verstrekte gegevens kunt u op deze manier ten alle tijde wijzigen of intrekken. ProFono tracht zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek te reageren door de gegevens te verwijderen of aan te passen.

### *Beleidswijzigingen en contactgegevens*

ProFono behoudt zich het recht voor om dit beleid aan te passen, indien er nieuwe ontwikkelingen plaatsvinden en/of zij dit noodzakelijk acht.

Wanneer u vragen of klachten heeft over deze Privacy Verklaring, kunt u contact opnemen met ProFono.

Telefoon: 06-49993327

E-mail: [info@profono.nl](mailto:info@profono.nl)

Postadres:

Griendakker 25

2809 RR Gouda